



KENNISMAKING MET DE BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)

Naar de buitenschoolse opvang - BSO

BSO “de plek waar niets hoeft en bijna alles mag”. Het team van De Roef doet enorm zijn best om het uw kind naar de zin te maken. Uw kind kan knutselen, vrij spelen, lezen, computeren of ravotten, samen met anderen of alleen.

De buitenschoolse opvang is de vrije tijd van kinderen, dus zij mogen beslissen wat ze willen doen. We stimuleren ze hun vrije tijd zinvol te besteden, maar een keertje lekker luieren mag ook. In de praktijk blijkt dat de kinderen al heel snel zin krijgen om mee te doen aan al die leuke activiteiten die aangeboden worden door onze enthousiaste pedagogisch medewerkers.

Op de BSO werken wij met verschillende thema's. Activiteiten die binnen het thema passen worden mbv het programma “doenkids” uitgewerkt en per week ingepast. Kinderen kunnen op de BSO o.a. knutselen, buitenspelen, koken, dansen, sporten, gezelschapspelletjes spelen, luisteren naar muziek en spelen in de natuur.

Goede communicatie met de ouders vinden wij heel belangrijk. Tijdens het halen en brengen van uw kind is er gelegenheid om met de pedagogisch medewerker onderwerpen te bespreken. Heeft u meer tijd nodig dan kunt u natuurlijk altijd een afspraak maken om op een rustig moment zaken door te spreken. De kinderen worden in groepsverband opgevangen in een gezellige sfeer in een daarvoor geschikte ruimte. Het accent ligt op het vrijetijdskarakter van de opvang, d.w.z. kinderen kunnen zelf grotendeels bepalen wat gedaan wordt. Speelgoed en spelmaterialen voor verschillende leeftijdsgroepen zijn voorhanden. Vanzelfsprekend krijgt het kind individuele aandacht van een professioneel opgeleide pedagogisch medewerker. De relatie tussen pedagogisch medewerker en kind wordt gekenmerkt door veiligheid en vertrouwen. De kinderen kunnen zich optimaal ontplooien in een veilige en vertrouwde, gezellige omgeving.

Pedagogische uitgangspunten

Om een goede buitenschoolse opvang te kunnen bieden, hanteren wij de volgende pedagogische uitgangspunten:

1. De BSO is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Er worden geen prestaties van een kind verwacht.
2. De pedagogisch medewerker biedt veiligheid en vertrouwen, m.n. voor de jongste kinderen. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om op en buiten de BSO zijn eigen gang te gaan. Hierover worden afspraken gemaakt met ouders en kind. Pedagogisch medewerkers wegen steeds het individuele kind belang af tegen het groepsbelang.
3. In de paar uur dat de kinderen bij elkaar zijn, kunnen zij zelf kiezen wat ze, binnen de mogelijkheden van de BSO, willen doen: alleen spelen, met anderen spelen, lekker niets doen op de bank. Wanneer een kind geen keuze kan maken, proberen wij hem wel te stimuleren om iets te ondernemen of bieden hem activiteiten aan.
4. Tijdens de woensdagmiddag, vrijdagmiddag onderbouw en vakantiedagen brengen de kinderen meer tijd met elkaar door. Op deze dagen organiseren pedagogisch medewerkers activiteiten of

- gaan met de kinderen op stap. Op deze dagen staan dingen ontdekken en dingen doen centraal.
5. Samen vormen de kinderen een groep. Zij worden opgevangen in hun eigen ruimtes, ingericht op ontspanning en gezelligheid. De activiteiten worden voor en met de kinderen ingevuld en pedagogisch medewerkers voeren op afstand de regie. Zij zorgen dat de voorwaarden aanwezig zijn en wanneer de kinderen dat wensen, doen ze mee aan de activiteiten.
 6. De kinderen worden op een positieve en opbouwende manier benaderd, waardoor ze zich geaccepteerd en gerespecteerd voelen. Verschillen tussen de kinderen in de groep worden als een verrijking gezien. De pedagogisch medewerkers stimuleren de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen.

De opvang die wij bieden voor kinderen van 4 t/m 12 jaar omvat:

een combinatie van opvang vóór en na schooltijd tijdens schoolweken en de hele dag gedurende de schoolvakanties

ook wordt op de verschillende scholen Tussen Schoolse Opvang (TSO) geboden.

Breng- en haaltijden

Brengen	:	voorschools vanaf 07.30 uur of verlengd vanaf 07.00 uur
Ophalen	:	naschools tot 18.00 uur of verlengd tot 18.30 uur

Vakantieopvang kleine BSO locaties

Kindercentra de Roef koppelt de kleine BSO locaties aan een grotere/andere locatie. Het kan zijn dat uw kind tijdens de schoolvakanties op een andere locatie opgevangen wordt dan de vaste locatie.

In onderstaand schema wordt weergegeven hoe de locaties nu gekoppeld zijn:

Kinderen vanuit deze locaties gaan naar onderstaande locaties

1. Singel Willemstad → Petteflet Willemstad
2. Boemerang/Regenboog → Kindcentrum de Neerhof Zevenbergen

Op deze manier denkt de Roef naast een uitdagende opvang voor uw kind ook een rendabele opvang tijdens de vakanties te kunnen bieden.

Arrangementen

Bij de BSO werken wij met arrangementen. U kunt kiezen uit:

- 40 weken: opvang alleen tijdens schoolweken
- 45-52 weken: opvang tijdens schoolweken en 5 of meer schoolvakantieweken naar keuze.
- 1 tot 12 weken vakantie opvang: U kunt deze opvang op basis van een contract of op basis van losse dagdelen aanvragen.
- Ook bestaat de mogelijkheid incidenteel opvang op de bso aan te vragen.

Intakegesprek

Het eerste gesprek en de eerste kennismaking met u en uw kind zijn erg belangrijk. We proberen dan zoveel mogelijk informatie over het kind te verzamelen: zijn er bijzonderheden over zijn gezondheid of gedrag? Naar welke school gaat uw kind en bij welke juf of meneer komt hij in de groep? Wat vindt uw kind leuk om te doen? Is hij ergens allergisch voor? Wie zijn de vriendjes en vriendinnetjes? Deze en andere vragen worden u voorgelegd in een intakeformulier.

Samen maken we dan een afspraak over het verloop van de wenperiode. We hebben hiervoor geen vaste richtlijnen, omdat ieder kind nou eenmaal anders is. Wij proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw wensen en de behoeften van uw kind. Indien uw kind het kinderdagverblijf heeft bezocht zal er ook vanuit hen een overdracht plaats vinden.

Overgang van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang

Voordat een kind naar de BSO gaat, mag hij eerst een keer komen oefenen op de groep. Een nieuw kind wordt in de eerste weken extra begeleid door observatie en gerichte aandacht. Zo kan hij snel zijn eigen plekje in de groep vinden. Wij houden u hierover vanzelfsprekend op de hoogte.

Ophalen van school

Kinderen die naar de naschoolse opvang komen, worden door de pedagogisch medewerkers opgehaald bij school. De kleuters worden opgehaald in de klas, de oudere verzamelen zich op een afgesproken plek in de school.

Thema's en activiteiten

Op onze BSO locaties zien wij het als een uitdaging om naast de vrije ontspanning de kinderen zoveel mogelijk verschillende activiteiten aan te bieden gericht op de leeftijd en interesse. Het speel- en spel materiaal is divers op de buitenschoolse opvang. Dagelijks worden er gevarieerde activiteiten aangeboden vanuit de activitheek van doen kids die passen bij de leeftijd van een kind. In de vakanties wordt er gewerkt volgens een programma met wisselende thema's. Ook kunnen kinderen zich voor workshops na schooltijd opgeven, zoals voor muziek, dans, koken, sport, knutselen, fantasie en toneel deze workshops worden georganiseerd door verschillende aanbieders in samenwerking met school en kinderopvang. Ook kinderen van buiten de BSO kunnen hieraan deelnemen.

Ophalen

De kinderen kunnen worden opgehaald in de ruimte waar de kinderen tijdens het ophaalmoment verblijven, dit kan zowel binnen als buiten zijn .

Dagindeling

De voorschoolse opvang

Alle kinderen die voor 8.00 uur binnen zijn kunnen een door ons verzorgd ontbijt gebruiken. (dit geldt ook in de vakanties) Om 8.00 uur wordt dit opgeruimd. De kinderen mogen gaan knutselen of vrij spelen. De kleuters worden persoonlijk in de klas gebracht, de grote kinderen blijven nog even op het schoolplein of lopen zelf naar binnen.

Tussen-de-middag opvang

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag kan u kind gebruik maken van overblijven, ook wel TSO (tussen schoolse opvang) genoemd. Per school wordt dit anders georganiseerd.

Op woensdag en vrijdag bieden we lange middag opvang aan van 12.00 tot 18.00 (er bestaat de mogelijkheid hier een deel van af te nemen)

De naschoolse opvang

De kinderen verzamelen na schooltijd op de afgesproken plaatsen. De kleuters worden opgehaald in de klas. De meeste BSO locaties bevinden zich in het school gebouw. Indien dit niet het geval is gaan alle kinderen zijn verzameld de kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar de BSO locatie. (meestal gebeurd dit lopend soms per taxi vervoer). Op de BSO wordt er in groepjes aan tafel gezeten en wordt er drinken en een gezond tussendoortje aangeboden. Op deze manier kunnen we alle kinderen even aandacht geven en vragen naar hun schooldag. De kinderen mogen kiezen of ze mee willen doen met de aangeboden activiteit of dat ze iets anders willen doen. Gedurende de middag wordt er nog een keer een tussendoortje en limonade aangeboden.

Opvang tijdens de schoolvakanties

Tijdens vakantiedagen bieden we een dagprogramma dat gekoppeld is aan een thema. We beginnen om 7.00/07.30 uur met de kinderen op te vangen. Er kan indien gewenst ook nu een door ons aangeboden ontbijt gegeten worden. Tot 09.00 uur is er vrij spel. Rond 09.30 eten we een gezonde snack waarna we aan het programma gaan beginnen. Aan de kinderen wordt uitgelegd wat er allemaal die dag gedaan wordt en wanneer. We houden ons aan vaste tijden voor eten en drinken. Ook houden we rekening met mogelijkheden voor vrij spel en bieden we een afwisseling van drukke en rustige activiteiten. Vanaf 17.00 uur zijn de thema-activiteiten meestal klaar.

U kunt al vanaf het begin van het nieuwe jaar uw vakantie opvang doorgeven via het ouderportaal of per mail aan de afdeling klant bureau. Indien u uiterlijk een maand vooraf gaande aan een vakantieperiode de opvang aanvraagt is deze gegarandeerd. Indien u de opvang binnen een maand voorafgaande aan de vakantieperiode aanvraagt zal er gekeken worden of er plaats is op de groep, bij voldoende plaats kan ook deze opvang worden vastgelegd.

Twee weken voor de vakantie zal het activiteitenprogramma op de groep worden opgehangen en is deze ook te zien op onze website.

Opvang tijdens studiedagen

opvang tijdens de vooraf kenbaar gemaakte studiedagen is door ons gegarandeerd en kan op basis van ruil of extra dagdeel worden aangevraagd. U dient hiervoor wel zelf de aanvraag te doen. Dit kan via de het ouderportaal "konnnect" of per mail aan het klant bureau.

Vieren van verjaardagen

Het vieren van een verjaardag middels een traktatie is op de BSO niet verplicht. Wanneer een kind jarig is, en zijn verjaardag ook op de BSO wil vieren, krijgt het de gelegenheid om te trakteren in de groep. De jarige mag op een stoel staan en wordt door alle kinderen toegezongen.

Wat te doen bij ziekte van uw kind?

Kindercentra de Roef volgt voor alle sectoren kinderopvang bij zieke kinderen de richtlijnen van de GGD:

Een ziek kind mag de kinderopvangvoorziening bezoeken, behalve wanneer het kind:

- dusdanig gedrag vertoont dat het niet mee kan doen aan de reguliere activiteiten op de groep;
- dusdanige zorg vraagt dat dit ten koste gaat van de aandacht en zorg voor de andere kinderen in de groep;
- gedrag vertoont waaruit blijkt dat het kind zich niet prettig meer voelt en daarmee de andere kinderen beïnvloedt (bijvoorbeeld, aanhoudend huilen);
- dusdanig verhoogde temperatuur heeft (vanaf 38,5 °C) dat pedagogisch medewerkers de verantwoordelijkheid voor het zieke kind niet langer kunnen en mogen dragen.

De beoordeling voor het al dan niet brengen van uw kind naar de kinderopvang ligt in eerste instantie bij u als ouder(s)/verzorger(s). De beoordeling of uw kind voortijdig opgehaald moet worden ligt bij de pedagogisch medewerkers. Vooraf zult u zeker al op de hoogte zijn gesteld van het feit dat uw kind ziek of zieker is geworden.

Om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers altijd iemand kunnen bereiken om te informeren omtrent het ziek zijn van uw kind is het noodzakelijk:

- dat de actuele telefoonnummers van de ouder(s)/verzorger(s) bij de pedagogisch medewerkster bekend zijn;
- dat u doorgeeft wie er, wanneer u zelf niet bereikbaar bent, of in geval van nood, gebeld kan worden.

Per vestiging zijn er afspraken gemaakt met één huisarts voor acute medische hulp; bij andere incidenten waarbij een huisarts nodig is, wordt indien mogelijk, de huisarts van het kind gebeld en vervolgens u als ouder. Over incidenten waarbij geen huisarts nodig is, wordt u als ouder geïnformeerd bij het ophalen van het kind.

Medicatie

In het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg - Wet BIG, is het niet toegestaan dat pedagogisch medewerkers zonder schriftelijke toestemming medicatie toedienen. Mocht het toedienen van medicatie door u nodig worden geacht, dan dient u hier schriftelijk toestemming voor te geven via een door de organisatie opgesteld formulier.

Voor het toedienen van medicatie bij chronisch zieke kinderen wordt met ouder(s)/verzorger(s) doorgenomen wat de ziekte exact inhoudt en wat voor handelingen dit vraagt van pedagogisch medewerkers in geval van bijvoorbeeld een aanval. Aan de hand van deze informatie besluit de organisatie op individuele basis of het kind geplaatst kan worden.

Als uw kind tijdens de buitenschoolse opvang ziek wordt, nemen wij contact met u op. We overleggen met u wat we het beste kunnen doen. In geval van nood kunnen wij altijd onze eigen arts raadplegen. Indien uw kind door ziekte of andere reden de buitenschoolse opvang niet zal bezoeken, verzoeken wij u ons dit op de betreffende dag voor 08.00 uur te melden via het ouderportaal.

Zelfstandige activiteiten

Als kinderen 'groot' worden, hebben ze behoefte om zelfstandig dingen te ondernemen, zoals zelfstandig van school naar de BSO komen of zelf naar huis fietsen. We geven hiervoor de gelegenheid uiteraard in overleg met ouders. Deze afspraken leggen we schriftelijk vast met zowel de ouders als het kind.

Kleding

Wij verzoeken u om de spulletjes die u van thuis meeneemt (bijv. schooltas/jas) zoveel mogelijk te merken. Kleding waar u zuinig op bent, kunt u ook beter niet aantrekken bij uw kind als het bij ons komt. Wij gaan zorgvuldig met alle spullen om maar als er gespeeld (binnen en buiten) wordt, kan er wel eens iets vies worden of kapot gaan.

Klachtenregeling

De Roef heeft een interne klachtenprocedure. Het klachtenreglement kunt u opvragen bij de administratie. Wij zijn aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Verzekering

Wij hebben voor uw kinderen en het personeel een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, plus een collectieve ongevallenverzekering voor de kinderen. Maar niet alle schade wordt door de verzekering gedekt. Daarom adviseren wij u dringend zelf voor het eigen kind een A.V.P.-verzekering af te sluiten. Wij zijn overigens niet verantwoordelijk voor schade of vermissing van eigendommen van uw kinderen.

Oudercontacten

Contacten met ouders zijn belangrijk om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en van de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Informatie-uitwisseling tussen ouders en pedagogisch medewerkers begint bij het intakegesprek. In dit gesprek wordt informatie gevraagd over uw kind en wordt verteld over de BSO in de praktijk. Verder is er bij het ophalen van uw kind gelegenheid met de pedagogisch medewerkers te praten en als er behoefte aan is, kan er op verzoek een aparte afspraak voor een gesprek gemaakt worden.

Oudercommissie

De Roef heeft een actieve en betrokken oudercommissie, die meedenkt over de dagelijkse gang van zaken en over het beleid dat de organisatie voert. De oudercommissie adviseert op tal van zaken, zoals bijvoorbeeld het beleid inzake veiligheid en gezondheid.

Gegevens over de oudercommissie vind u op de website.

Ruildagen

Als extra service bieden wij de mogelijkheid om na afwezigheid opvangdagen in te halen/te ruilen op voorwaarde dat de groeps grootte het toelaat.

Wanneer uw kind een dagdeel afwezig is dan worden de uren binnen dit dagdeel met ingang van 1 januari 2017 omgezet in een tegoed. De naam van dit tegoed is “Roefje”. Hierbij wordt bijvoorbeeld 1 uur omgezet naar 1 “Roefje” en een half uur wordt omgezet naar 0,5 “Roefje”.

Tegoed kan een maand voorafgaande aan een dag afwezigheid worden ingezet (bijvoorbeeld als u vooraf weet dat uw kind wegens vakantie niet komt) en blijft binnen het kalenderjaar geldig.

Alleen wanneer er een tegoed is ontstaan vanuit een flexibel opvangcontract dan is dit tegoed een maand geldig.

Om tegoed op te bouwen dient u uw kind voor 8u afwezig te melden, (indien later wordt gemeld dat uw kind niet aanwezig is, kan de betreffende dag niet meer in tegoed worden omgezet). Afmelden van uw kind kan via het ouderportaal en de ouder connect app. Ook het aanvragen van opvang op basis van een tegoed is mogelijk in het ouderportaal en de connect app.

Aandachtspunten met betrekking tot het gebruiken van tegoed:

- ✚ Het is mogelijk wanneer de groeps grootte/opbouw het toelaat. Er worden hiervoor geen extra pedagogisch medewerkers ingezet.
- ✚ Indien er op de eigen locatie/groep geen ruimte is om gebruik te maken van opvang op basis van een tegoed en op een andere groep/locatie wel, dan is het mogelijk deze op verzoek van de ouder/verzorger op een andere locatie/groep in te zetten.
- ✚ Wanneer er tegoed is vastgelegd voor een kind en uiteindelijk bezoekt hij/zij de opvang niet dan vervalt dit tegoed.
- ✚ Voor de verlengde opvang gelden dezelfde voorwaarden als voor de KDV en BSO, maar het verlengde deel dient altijd te zijn gekoppeld aan een dagdeel, dus geen losse halve uren.
- ✚ Op het moment dat een feestdag op een dag valt dat een kind volgens het contract de opvang bezoekt dan wordt deze dag automatisch omgezet in een tegoed..
- ✚ Opvang tijdens een studiedag van school is mogelijk op basis van tegoed. De opvang tijdens de studiedag kan mogelijk gecentraliseerd worden. Hierdoor kan er ook op een studiedag een uitdagend activiteitenprogramma worden aangeboden. De opvang wordt geboden bij minimaal 3 kinderen.
- ✚ Binnen de buitenschoolse opvang is het alleen mogelijk tegoed per opvangsoort op te bouwen en vervolgens weer in te zetten. Bv.: Het opgebouwde tegoed voor voorschoolse opvang kunt u gebruiken voor deze opvangsoort enz.
- ✚ Bij beëindiging van een contract dan vervalt het tegoed

Extra dagdelen

Desgewenst kunt (tegen betaling) extra dagdelen opvang afnemen. U kunt op elk moment een extra dagdeel aanvragen. Dit kan vanuit het ouderportaal/konnect app. Maximaal 4 weken voorafgaand aan de datum hoort u of er gebruik van dit dagdeel kan worden gemaakt. Opvang op basis van een extra dagdeel kan indien er geen plaats is op de eigen groep worden aangeboden op een andere groep of locatie. Na toezegging wordt het dagdeel altijd aan u berekend, ook wanneer uw kind geen gebruik maakt van het extra dagdeel.

Sluitingsdagen

De buitenschoolse opvang is 52 weken per jaar geopend en alleen gesloten op de landelijk erkende feestdagen. Echter, op kerstavond (24 december) en oudejaarsdag (31 december) sluit de kinderdagopvang haar deuren om **17.00 uur**.

Het Centraal Kantoor is gedurende 52 weken per jaar geopend en alleen gesloten op de landelijk erkende feestdagen. Het kantoor is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 9.00 tot 13.30 uur 088-4431200.

Adressen van de locaties voor Buiten Schoolse Opvang vind u op onze website.