



KENNISMAKING MET
HET KINDER DAG VERBLIJF (KDV)
EN DE
PEUTEROPVANG (POV)

Naar de kinderdagopvang...

Wij vinden het belangrijk dat u en uw kind zich snel thuis voelt bij De Roef. Goede kinderopvang is onmogelijk zonder een goede samenwerking met u als ouder(s). Wij proberen zoveel mogelijk aan te sluiten bij de opvoeding thuis, zodat er een positieve wisselwerking ontstaat.

De pedagogisch medewerkers creëren een gezellige, huiselijke sfeer, waarin elk kind zich veilig, vertrouwd en geborgen kan voelen. Zo kan het kind zich optimaal en in zijn eigen tempo ontwikkelen. Zij trachten de ontwikkeling te stimuleren door het aanbieden van een gestructureerd en gevarieerd ontwikkelingsprogramma waarin de volgende activiteiten voorkomen:

- * Vrij spel
- * Groepsactiviteiten, zoals voorlezen, zingen, knutselen, muziek maken en verjaardagen vieren
- * Het aanbieden van specifiek ontwikkelingsmateriaal, zoals puzzels, duplo, leesboekjes
- * Gezamenlijk lunchen, drinken en fruit en koekjes eten.
- * Themagerichte activiteiten vanuit het ontwikkeling stimulering programma UK en PUK.

Door een vast dagritme te volgen weten de kinderen waar ze aan toe zijn. Er zijn vaste herkenningspunten, b.v. na het eten en drinken gaan we zingen. Er kan wel eens afgeweken worden van deze dagindeling, want er is natuurlijk ruimte voor spontane activiteiten, maar in grote lijnen staat deze wel vast.

We hebben genoeg speelgoed voor alle kinderen en voor ieder is er wat wils. Het materiaal is niet alleen heerlijk om mee te spelen, het stimuleert ook de kennis en creativiteit en voldoet aan alle veiligheidseisen.

Wat belangrijk is voor u als ouder om te weten:

De wenperiode

Ieder kind heeft tijd nodig om te wennen, een nieuwe omgeving, nieuwe mensen etc. Onze pedagogisch medewerkers stellen alles in werking om uw kind zo snel mogelijk te laten wennen aan al deze nieuwe aspecten. Het is mogelijk om uw kind voorafgaande aan de plaatsingsdatum, een dagdeel te laten wennen. Kinderen vanaf 2 Jaar hebben doorgaans wat meer moeite met wennen. Voor kinderen van deze leeftijd kunnen we een langere wenperiode aanhouden. Dit kunt u bespreken met de pedagogisch medewerker tijdens het intakegesprek.

Het intakegesprek

Het eerste gesprek en de eerste kennismaking zijn erg belangrijk en vindt plaats met de toekomstige mentor van uw kind. Mentorschap houdt in, dat deze pedagogisch medewerker verantwoordelijk is voor de observaties en verslaglegging mbt uw kind. Zij is ook uw contactpersoon/aanspreekpunt op de groep en probeert zoveel mogelijk informatie over uw kind te verzamelen: wat zijn de gewoontes op het gebied van verzorging en zijn er bijzonderheden over de gezondheid? Samen maken we dan een afspraak over het verloop van de wenperiode. We hebben hiervoor geen vaste richtlijnen, omdat ieder kind nu eenmaal anders is. Wij proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw wensen en de behoeften van uw kind.

De dagindeling

In de groep werken we met een vaste dagindeling. Dit biedt de kinderen houvast, want er wordt elke dag een vaste structuur aangeboden. De kinderen hebben herkenningpunten en kunnen na verloop van tijd zelf inschatten wat er “aan de beurt” is. Het werken met een vaste dagindeling wil echter niet zeggen dat iedere dag hetzelfde is. Er wordt namelijk veel variatie geboden d.m.v. verschillende activiteitenthema's. Als het even kan gaan we iedere dag met de kinderen naar buiten. We hebben kinderwagens, zodat we met de groep of individueel naar de eendjes, de speeltuin of om een boodschap kunnen gaan, of er wordt gewoon buiten in de tuin gespeeld.

Breng- en haaltijden

Om de dag structuur in de groep zo goed mogelijk te laten verlopen hanteren we vaste breng- en haaltijden.

Indien u door omstandigheden uw kind later komt brengen is dat geen bezwaar. Wij verzoeken u wel dit even telefonisch of via het ouderportaal aan de pedagogisch medewerkers door te geven.

Kinderdagverblijf

Verlengde opvang	:	07.00 – 07.30 uur
Brengen	:	tussen 07.30 uur en 09.00 uur
Ophalen	:	tussen 12.00 uur en 13.30 uur
(bij halve dagopvang)		
Ophalen	:	tot 18.00 uur
(bij hele dagopvang)		
Ophalen	:	15.00 tot einde contract-tijd
(bij schooltijden opvang)		
Verlengde opvang	:	18.00 – 18.30 uur

Peuteropvang (halve dagopvang)

Brengen	:	tussen 08.30 uur en 09.00 uur
Ophalen bij 5 uur opvang	:	tussen 13.00 uur en 13.30 uur
Ophalen bij 2,5 tot 3 uur opvang	:	tussen 11.00 uur en 12.00 uur dit is wisselend per locatie

De binnenkomst

U kunt uw kind tussen 7.00/7.30 uur en 9.00 uur brengen.

De pedagogisch medewerker staat klaar om u met uw kind te ontvangen. Ieder kind wordt individueel begroet. De wijze van benadering hangt af van het kind. Het ene kind wil uitbundig worden begroet en het andere kind wil op een kalme manier benaderd worden.

Voor de ouders is dit een moment om informatie door te geven aan de pedagogisch medewerker. Vooral voor de baby's is dit belangrijk, want zij hebben een vast voedingsschema en slaapritme nodig. De baby's hebben een overdrachtsschriftje via het ouderportaal, waarin de ouders bijzonderheden van thuis kunnen schrijven en de pedagogisch medewerkers bijzonderheden van het kinderdagverblijf, ook worden hierin

foto's van uw kind getoond. het digitale schrift is evt uit te printen tot een mooi document voor later.

De oudere kinderen kunnen samen (evt met hun ouder) aan tafel bijvoorbeeld een puzzeltje maken of een boekje lezen, zodat de overgang van thuis naar het kinderdagverblijf rustig kan verlopen. Het afscheid tussen ouder en kind is bij iedereen verschillend. Voor het kind moet het in ieder geval duidelijk zijn dat de ouder weggaat, zodat het kind niet verrast is als de ouder ineens verdwenen is. Vaak helpt het voor een kind om altijd volgens een vast patroon afscheid te nemen, bijvoorbeeld samen een boekje lezen, afscheid nemen en samen zwaaien met de pedagogisch medewerker: 'Dag papa, dag mama, tot straks.' Als het kind huilt, is het verstandig het afscheid niet te lang te rekken. De pedagogisch medewerker neemt het kind van de ouder over en troost het.

Bij het ene kind is de gewenningstijd kort, bij het andere kind zal het wat langer duren. Bij kinderen rond het eerste levensjaar kan het wennen moeilijker verlopen. Dit heeft te maken met de zogenaamde eenkennigheidfase. Uit ervaring weten wij dat we er in ieder geval de tijd voor moeten nemen. Forceren kan nadelig werken. Uiteraard kunt u als ouder altijd even bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat.

Om een vertrouwensband op te bouwen wordt door de pedagogisch medewerkers tijdens de algehele verzorging van de kinderen aandacht besteed aan de volgende punten:

- * Oogcontact
- * Knuffelen
- * Praten
- * Zingen

Steeds terugkerende handelingen, zoals verschonen, naar bed brengen en de fles geven, (alleen voor het kdv) worden door de pedagogisch medewerkers op dezelfde manier gedaan. Het kan uw kind een gevoel van veiligheid en geborgenheid geven wanneer u de vertrouwde knuffel en/of speen meegeeft.

Verschoning, zindelijk worden en zelfstandig naar het toilet gaan

Rond 10.00, na het middag eten, na het slapen rond 16.30u en wanneer tussendoor nodig worden de kinderen die nog niet zindelijk zijn verschoond. Tijdens het verschonen krijgt het kind een op een aandacht middels aanwijs spelletjes of het zingen van een passend liedje.

Kinderen die daar interesse in hebben mogen op het potje. Wanneer een kind geen interesse toont, wordt dit door de pedagogisch medewerker gestimuleerd. Bovendien stimuleren de kinderen elkaar. Het zindelijk worden leren de kinderen spelenderwijs en zonder dwang. Ieder kind vereist een eigen aanpak en dat zal in overleg met de ouders gebeuren.

Zeker als je bezig bent om een kind zindelijk te maken, zal er nog wel eens een "ongelukje" gebeuren. Daar maken we geen probleem van: de volgende keer beter. Wel vinden wij het prettig als u een reservesetje kleding op het kinderdagverblijf achterlaat.

De toiletten zijn op peuterhoogte, zodat de grotere kinderen zelfstandig op de toiletten kunnen gaan zitten. De kleintjes worden daarbij geholpen of gaan op het potje.

Gezellig samen wat drinken

De baby's krijgen voornamelijk flesvoeding. We nemen veel tijd en rust voor het geven van de fles Omdat de baby's een vast slaap- en voedingsschema hebben, zijn er een aantal baby's na de voeding aan slapen toe. In het eerste levensjaar, zal het eet- en slaapritme regelmatig veranderen. Als dat zo is willen

we dat graag van de ouders vernemen.

Rond 9.30 uur gaan we gezamenlijk onder begeleiding van een liedje alles opruimen en daarna is het tijd om met zijn allen fruit eten en iets te drinken.

Na het eet en drink moment is het tijd voor een verhaaltje, liedje of een vertel moment. Ieder kind krijgt hiervoor gelegenheid. Ze vertellen iets over thuis of over iets wat ze hebben meegemaakt.

De kinderen leren door deze gesprekjes te luisteren naar elkaar en zich te interesseren voor de dingen die er om hen heen gebeuren.

Gestructureerde spelactiviteiten

Rond de klok van 10.30 uur bieden we de kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan een groepsactiviteit. Er wordt gewerkt met het ontwikkeling stimulering programma Uk en Puk. Puk is een pop die deel uitmaakt van de groep. Samen met de kinderen doet hij mee aan de verschillende activiteiten. De activiteiten zijn gericht op de ontwikkeling van het kind en worden aangepast aan de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen in de groep.

- * Het oefenen van de motoriek : bewegingsspelletjes
- * Omgevingsbewustzijn : plaatjes kijken, concentratiespelletjes
- * Spelontwikkeling : tafelspelletjes, fantasiespel, liedjes met beweging, kringspelletjes
- * Verstandelijke ontwikkeling : lottospel, herkennen van geluiden
puzzels vormen, mozaïek
- * Creatieve ontwikkeling : kleuren, plakken, verven, scheuren

De verschillende activiteiten gebeuren met alle kinderen aan tafel, individueel of in kleine groepjes. De concentratie die de kinderen kunnen opbrengen is verschillend. Bij de jongere kinderen is dit meestal korter dan bij de oudere kinderen, die al wat langer bezig kunnen zijn. Voordat we met een activiteit beginnen, is er een korte inleiding over hetgeen we gaan doen. Deze inleiding kan een liedje of een verhaaltje over het onderwerp zijn. Tijdens de activiteit helpen we de kinderen door aanwijzingen te geven en te stimuleren waar nodig.

Vrij spelen, verjaardag vieren

Op verschillende momenten van de dag wordt er vrij gespeeld. Tijdens het vrije spel binnen gaan de kinderen zelfstandig aan het spelen. Het speelgoed staat zo, dat ze het zelf kunnen pakken en alles heeft een vaste plaats, zodat ze het speelgoed ook weer gemakkelijk terug kunnen vinden. We kijken hoe de kinderen met elkaar spelen en letten erop dat ze elkaar niet te veel storen. Indien nodig bemiddelen we bij conflicten. Het is belangrijk, dat de kinderen op hun eigen manier dingen uitproberen en zich hierop volledig kunnen concentreren.

Als een kind jarig is, vieren we feest. Het kind wordt toe gezongen en mag trakteren. Ook is er een klein presentje. Op de peuteropvang (POV) zijn de ouders welkom om het feest mee te vieren. De pedagogisch medewerkers kunnen u precies vertellen hoe een en ander in zijn werk gaat. Het uitgangspunt is natuurlijk, dat de jarige een plezierig moment beleeft.

Opruimen

Voor de lunch of voordat peuters binnen de peuteropvang naar huis gaan wordt er onder begeleiding opgeruimd. Ieder kind helpt naar eigen kunnen mee. Sommige kinderen gaan nog even naar het toilet en wassen hun handen. Dan is het tijd voor de lunch of dan is het tijd om naar huis te gaan..

De lunch

Om 11.30 uur gaat iedereen aan tafel. De lunch is een van de gezelligste momenten van de dag. De kinderen komen ook tot rust na een drukke speelochtend. Aan het tafeldekken en het opdienen van de broodmaaltijd wordt veel aandacht besteed. Voor het eten worden eerst de handen gewassen. Bij het eten krijgen de kinderen ook een beetje verantwoordelijkheid: helpen met tafeldekken en opruimen. Dit vinden de kinderen zelf vaak heel leuk!

We stimuleren de kinderen tot het eten van een gevarieerde maaltijd. Er is bruin brood en volop beleg. De kinderen kiezen zelf hun broodbeleg, al is de regel eerst gezond beleg alvorens zoet beleg. De oudere kinderen smeren zelf hun brood, al dan niet met hulp van een pedagogisch medewerker. Bij de broodmaaltijd mogen de kinderen kiezen wat ze willen drinken, melk, thee of water. Ondertussen ontstaan er gesprekken. We wachten aan tafel tot iedereen klaar is, een enkeling drinkt nog even zijn beker leeg, dan wassen we de handen en de gezichtjes. De grotere kinderen gaan zelfstandig naar de wc en de kleinere worden verschoond. Voor sommige kinderen is het nu tijd om naar bed te gaan.

Wisselmomenten

Van 12.00 tot 13.30 uur kunnen de kinderen die een halve dag opvang afnemen gehaald en gebracht worden. Natuurlijk is er de mogelijkheid tot informatieoverdracht.

Uitrusten

Voor de kinderen die niet meer hoeven te slapen proberen we altijd een rustmoment in te bouwen, bijvoorbeeld het voorlezen van een boekje, een individueel spelletje of naar muziek luisteren.

Slapen

Ieder kind heeft een eigen bedje de pedagogisch medewerker brengt de kinderen naar bed. Vaste gewoonten zijn hierbij zeer belangrijk. Voor het slapen gaan krijgen de kinderen een schone luier aan; degenen die al zindelijk zijn gaan eerst even naar de wc. De pedagogisch medewerkers helpen de kinderen met uitkleden, de knuffel wordt opgezocht en eventueel de speen erbij gepakt. Er wordt nog even geknuffeld met het kind door zachtjes over het hoofd te strelen of de rug te masseren. Er wordt een muziekdoosje aangezet. "Lekker slapen, tot straks." Er zit soms een pedagogisch medewerker bij tot de kinderen in slaap zijn gevallen, dit om te voorkomen dat een aantal kinderen willen gaan "feesten" in de slaapkamer. Huilende baby's worden getroost en kunnen rustig in slaap vallen.

De middag

Aangezien de kinderen niet allemaal tegelijk wakker worden, is er alle tijd om een kind dat wakker is uit bed te halen, te knuffelen en aan te kleden. De rust bij de bedjes wordt zo lang mogelijk gehandhaafd om de nog slapende kinderen niet te storen. De pedagogisch medewerkers kijken regelmatig, zodat wakker geworden kinderen uit bed gehaald kunnen worden. Kinderen die wakker zijn, zitten vol energie en willen

gaan spelen. Verschonen en aankleden zijn o.a. de momenten voor individuele aandacht. Op de aankleedtafel hoor je vaak hun repertoire aan woordjes, liedjes en verhalen. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouders of het wenselijk is dat de kinderen een kortere of langere tijd slapen.

Als alle kinderen wakker zijn, drinken en eten we wat met elkaar. Het is nu tijd voor vrij spelen in de groepsruimte of buiten. Met de baby's worden babyspelletjes gedaan. Elke dag spelen de kinderen alleen, met andere kinderen of met de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker zal zowel het individuele- als het groepsgerichte spel van de kinderen stimuleren door middel van het aanwezige materiaal, de ruimte om hen heen (de groepsruimte of buitenruimte) en zal zichzelf soms in het spel betrekken. Echt samen spelen doen dreumesen en peuters nog niet. Ze spelen meer naast elkaar en maken contact door te lachen, speelgoed van elkaar af te pakken, achter elkaar aan te rennen / kruipen enz. De pedagogisch medewerkers letten erop dat de kinderen elkaar niet te erg storen tijdens het spel en bemiddelen indien nodig. Als het enigszins kan, gaan we elke dag met de kinderen naar buiten. Ook de baby's worden als het weer het toelaat (niet te warm of te koud) in kinderwagens of boxen buiten gezet. Op de speelplaats wordt er veel aangeboden waarmee de kinderen kunnen spelen.

We hebben verschillend rijdend materiaal, ballen, een zandbak enz. Naarmate het langer mooi weer is en er meer buiten gespeeld wordt, bieden we de kinderen meer gerichte activiteiten aan, zoals kringspelletjes, tenten bouwen, buiten eten en in het zwembadje spelen.

Als we gaan wandelen, gaan de kinderen die (nog) niet goed kunnen lopen in onze kinderwagen of draagzak mee. Naar de speeltuin en eendjes voeren zijn enkele van de leuke bezigheden die we met de kinderen doen.

koekje eten....

We eten na het middag slaapje rond 15.00 uur fruit en of een koekje. We wassen onze handen en gaan dan met elkaar aan tafel zitten. Ondertussen is er tijd voor een liedje of verhaaltje, dat wordt verteld door een pedagogisch medewerker of door één van de kinderen. De kinderen leren op deze manier zich in taal uit te drukken. Het geeft niet als een kind een woord verkeerd uitspreekt, het wordt door de pedagogisch medewerker niet nadrukkelijk verbeterd. De pedagogisch medewerker zal het woord in haar reactie wel goed zeggen. Na het koekje mogen de kinderen zelf hun mondjes en handjes wassen; degenen die hiervoor nog te klein zijn krijgen hulp.

Haaltijd voor alle kinderen

De kinderen kunnen worden opgehaald tussen 15.00 uur tot 18.00/18.30 uur. Dan is er nog tijd om met de pedagogisch medewerker te praten over hoe die dag voor het kind is verlopen. Natuurlijk is er ook de gelegenheid om vragen te stellen of de mooie tekening die gemaakt is te bewonderen. Tot slot: 'Hebben we alles meegenomen? Knuffel en speen?'

'Tot de volgende keer!'

Overige informatie

Wat brengt u mee?

Voeding voor de allerkleinsten zowel fles als borstvoeding dient door u zelf te worden meegenomen. Een eigen knuffel, speentje of iets dergelijks kan ook belangrijk zijn voor uw kind. Geef u dat gerust mee. Vooral in de wenperiode kan het fijn zijn als uw kind iets vertrouwds van thuis bij zich heeft. Verder is het prettig als u een setje reservekleding op het kinderdagverblijf achterlaat voor eventuele “ongelukjes”.

Kleding

Wij verzoeken u om de spulletjes die u van thuis meeneemt (bijv. fles, voedings container, tas, kleding, knuffel) zoveel mogelijk te merken. Kleding waar u zuinig op bent, kunt u beter niet aantrekken bij uw kind als het bij ons komt. Wij gaan zorgvuldig met alle spullen om maar als er gespeeld (binnen en buiten) wordt, kan er wel eens iets vies worden of kapot gaan.

Voor de oudere kinderen is het handig als u kaplaarsjes (of oude schoentjes) en evt. een regenjasje meebrengt zodat we altijd naar buiten kunnen zowel met goed als slecht weer.

Wat te doen bij ziekte van uw kind?

Kindercentra de Roef volgt voor alle sectoren kinderopvang bij zieke kinderen de richtlijnen van de GGD:

Een ziek kind mag de kinderopvangvoorziening bezoeken, behalve wanneer het kind:

- dusdanig gedrag vertoont dat het niet mee kan doen aan de reguliere activiteiten op de groep;
- dusdanige zorg vraagt dat dit ten koste gaat van de aandacht en zorg voor de andere kinderen in de groep;
- gedrag vertoont waaruit blijkt dat het kind zich niet prettig meer voelt en daarmee de andere kinderen beïnvloedt (bijvoorbeeld, aanhoudend huilen);
- dusdanig verhoogde temperatuur heeft (vanaf 38,5 °C) dat pedagogisch medewerkers de verantwoordelijkheid voor het zieke kind niet langer kunnen en mogen dragen.

De beoordeling voor het al dan niet brengen van uw kind naar de kinderopvang ligt in eerste instantie bij u als ouder(s)/verzorger(s). De beoordeling of uw kind voortijdig opgehaald moet worden ligt bij de pedagogisch medewerkers. Vooraf zult u zeker al op de hoogte zijn gesteld van het feit dat uw kind ziek of zieker is geworden.

Om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers altijd iemand kunnen bereiken om te informeren omtrent het ziek zijn van uw kind is het noodzakelijk:

- dat de actuele telefoonnummers van de ouder(s)/verzorger(s) bij de pedagogisch medewerkster bekend zijn;
- dat u doorgeeft wie er, wanneer u zelf niet bereikbaar bent, of in geval van nood, gebeld kan worden.

Per vestiging zijn er afspraken gemaakt met één huisarts voor acute medische hulp; bij andere incidenten waarbij een huisarts nodig is, wordt indien mogelijk, de huisarts van het kind gebeld en vervolgens u als ouder.

Over incidenten waarbij geen huisarts nodig is, wordt u als ouder geïnformeerd bij het ophalen van het kind.

Medicatie

In het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg - Wet BIG, is het niet toegestaan dat pedagogisch medewerkers zonder schriftelijke toestemming medicatie toedienen. Mocht het toedienen van medicatie door u nodig worden geacht, dan dient u hier schriftelijk toestemming voor te geven via een door de organisatie opgesteld formulier.

Voor het toedienen van medicatie bij chronisch zieke kinderen wordt met ouder(s)/verzorger(s) doorgenomen wat de ziekte exact inhoudt en wat voor handelingen dit vraagt van pedagogisch medewerkers in geval van bijvoorbeeld een aanval. Aan de hand van deze informatie besluit de organisatie op individuele basis of het kind geplaatst kan worden.

Klachtenregeling

De Roef heeft een interne klachtenprocedure. Het klachtenreglement kunt u opvragen bij de administratie of ga naar onze website

Wij zijn aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Verzekering

Wij hebben voor uw kinderen en het personeel een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, plus een collectieve ongevallenverzekering voor de kinderen. Maar niet alle schade wordt door de verzekering gedekt. Daarom adviseren wij u dringend zelf voor het eigen kind een A.V.P.-verzekering af te sluiten. Wij zijn overigens niet verantwoordelijk voor schade of vermissing van eigendommen van uw kinderen.

Contacten met ouders

Wij vinden het belangrijk dat u zich betrokken en thuis voelt op ons kinderdagverblijf. Een goed contact is heel belangrijk, omdat we gedurende een bepaalde periode de zorg voor uw kind "samen delen".

U kunt met ons meedenken en meewerken aan een goed verloop van alle zaken in en om het kinderdagverblijf door bijvoorbeeld zitting te nemen in de Oudercommissie en/of te helpen bij het organiseren van verschillende activiteiten. Uw initiatieven worden zeer op prijs gesteld!

Naast mondeling contact wordt er voor uw kind een map aangelegd met zijn / haar kunstwerken, ervaringen van de pedagogisch medewerker, anekdotes enz. Ouders zijn altijd welkom in de groep. Het is prettig als zo'n bezoek van te voren aangekondigd wordt, dit in verband met de eventuele organisatie.

Eén keer per jaar nodigen we u uit voor een oudergesprek over het welbevinden van uw kind.

Oudercommissie

De Roef heeft een actieve en betrokken oudercommissie, die meedenkt over de dagelijkse gang van zaken en over het beleid dat de organisatie voert. De oudercommissie adviseert op tal van zaken, zoals bijvoorbeeld het beleid inzake veiligheid en gezondheid.

Meer informatie over de oudercommissie vindt u op onze website.

Ruildagen

Als extra service bieden wij de mogelijkheid om na afwezigheid opvangdagen in te halen/te ruilen op voorwaarde dat de groepsgrootte het toelaat.

Wanneer uw kind een dagdeel afwezig is dan worden de uren binnen dit dagdeel met ingang van 1 januari 2017 omgezet in een tegoed. De naam van dit tegoed is "Roefje". Hierbij wordt bijvoorbeeld 1 uur omgezet naar 1 "Roefje" en een half uur wordt omgezet naar 0,5 "Roefje".

Tegoed kan een maand voorafgaande aan een dag afwezigheid worden ingezet en blijft binnen het kalenderjaar geldig.

Alleen wanneer er een tegoed is ontstaan vanuit een flexibel opvangcontract dan is dit tegoed een maand geldig.

Om tegoed op te bouwen dient u uw kind voor 8u afwezig te melden via het ouderportaal of de ouder konnect app. Hierin kunt aangeven dat uw kind afwezig is. Ook het aanvragen van opvang op basis van een tegoed is hierin mogelijk.

Om voor de dag afwezigheid tegoed op te bouwen is het van belang dat u dit doorgeeft voor 8.00 uur. Indien later wordt gemeld dat uw kind niet aanwezig is, kan de betreffende dag niet meer worden ingehaald.

Aandachtspunten met betrekking tot het gebruiken van tegoed:

- ✚ Het is mogelijk wanneer de groepsgrootte/opbouw het toelaat. Er worden hiervoor geen extra pedagogisch medewerkers ingezet.
- ✚ Indien er op de eigen locatie/groep geen ruimte is om gebruik te maken van opvang op basis van een tegoed en op een andere groep/locatie wel, dan is het mogelijk deze op verzoek van de ouder/verzorger op een andere locatie/groep in te zetten.
- ✚ Wanneer er tegoed is vastgelegd voor een kind en uiteindelijk bezoekt hij/zij de opvang niet dan vervalt dit tegoed.
- ✚ Voor de verlengde opvang gelden dezelfde voorwaarden als voor de KDV en BSO, maar het verlengde deel dient altijd te zijn gekoppeld aan een dagdeel, dus geen losse halve uren.
- ✚ Op het moment dat een feestdag op een dag valt dat een kind volgens het contract de opvang bezoekt dan wordt deze dag automatisch omgezet in een tegoed..
- ✚ Opvang tijdens een studiedag van school is mogelijk op basis van tegoed. De opvang tijdens de studiedag kan mogelijk gecentraliseerd worden. Hierdoor kan er ook op een studiedag een uitdagend activiteitenprogramma worden aangeboden. De opvang wordt geboden bij minimaal 3 kinderen.
- ✚ Binnen de buitenschoolse opvang is het alleen mogelijk tegoed per opvangsoort op te bouwen en vervolgens weer in te zetten. Bv.: Het opgebouwde tegoed voor voorschoolse opvang kunt u gebruiken voor deze opvangsoort enz.

Bij beëindiging van een contract vervalt het tegoed

Extra dagdelen

Desgewenst kunt extra dagdelen opvang tegen betaling afnemen. U kunt op elk moment een extra dagdeel aanvragen in het ouderportaal of de ouder connect app. Maximaal 4 weken voorafgaand aan de datum hoort u of er gebruik van dit dagdeel kan worden gemaakt. Opvang op basis van een extra dagdeel kan indien er geen plaats is op de eigen groep worden aangeboden op een andere groep of locatie.

Na toezegging wordt het dagdeel altijd aan u berekend, ook wanneer uw kind geen gebruik maakt van het extra dagdeel.

Sluitingsdagen

De kinderdagopvang is 52 weken per jaar geopend en alleen gesloten op de landelijk erkende feestdagen. Echter, op kerstavond (24 december) en oudejaarsdag (31 december) sluit de kinderdagopvang haar deuren om **17.00 uur**.

Indien u peuteropvang afneemt zonder vakantieopvang, ontvangt u jaarlijks van ons een brief met daarin de vastgestelde vakanties; deze data zijn tevens op de website van de Roef na te lezen.

Het Centraal Kantoor is gedurende 52 weken per jaar geopend en alleen gesloten op de landelijk erkende feestdagen. Het centraal kantoor is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 9.00 tot 13.30 uur tel: 0884431200

Locaties kinderdagopvang en peuteropvang:

Voor de verschillende locaties verwijzen wij u graag naar onze website.

www.kindercentraderoef.nl