

Beste Ouder/Verzorger,

Binnen Kindercentra de Roef werken wij met een ouderportaal “Konnect” .

U kunt hierin foto's bekijken die op de groep van uw kind gemaakt zijn, het schriftje lezen, berichten van medewerkers of de manager lezen en zelf ook berichten sturen en/of stukjes in het schriftje schrijven. Op het moment dat het ú het beste uitkomt kunt u lezen hoe uw kind het bij ons heeft gehad. Vaak staat het er al op vóór u uw kind komt halen. Ook kunt u vanuit het portaal extra opvang of opvang op basis van een tegoed aanvragen. En wanneer u uw kind af wilt melden dan dient u dit vanuit het portaal aan te geven.

Graag informeren wij u nader over het ouderportaal via de volgende leeswijzer:

- **Hoe log ik in bij Konnect**
- **De Konnect-app**
- **Integer omgaan met foto's**
- **Kinderen op de eerste plaats**
- **Vakantieopvang voor de buitenschoolse opvang vastleggen in Konnect**
- **Vragen**

Hoe log ik in bij Konnect:

Inloggen op het Kindercentra de Roef ouderportaal is heel eenvoudig. Voordat uw kind de opvang gaat bezoeken ontvangt u vanuit Konnect een e-mail met daarin het verzoek uw account binnen het portaal te activeren.

De Konnect-app:

U kunt ook een speciale ouderportaal-app voor uw mobiele telefoon gratis downloaden. Deze is te vinden in de App Store van Apple en bij Google Play voor Android telefoons en tablets. U kunt de app vinden door te zoeken op OuderKonnect. Nadat u de app geïnstalleerd heeft moet u drie gegevens invoeren om via de app toegang te krijgen tot het ouderportaal:

- De URL van uw ouderportaal: vul hier het volgende in: <https://deroef.ouderportaal.nl/>
- De gebruikersnaam: dit is uw debiteurnummer (dit nummer vindt u in uw contract)
- Wachtwoord: vul hier het wachtwoord in.

De app onthoudt de gebruikersnaam en het wachtwoord, waardoor u altijd snel toegang heeft tot de laatste foto's, berichten en stukjes in het schriftje.

Integer omgaan met foto's:

Als ouder geeft u vooraf toestemming of foto's gemaakt mogen worden en of dat deze met andere ouders van de groep mogen worden gedeeld. Foto's zijn enkel en alleen toegankelijk voor ouders van de groep. Ouders van andere groepen zien de foto's niet en aangezien we een afgesloten omgeving hebben, worden de foto's niet openbaar zichtbaar. De bouwers van de app/het portaal hebben er bewust voor gekozen om geen koppelingen naar social media te maken.

U kunt dus niet rechtstreeks vanuit de app foto's op bijvoorbeeld uw Facebookpagina plaatsen.

U heeft als ouder wel de mogelijkheid om een foto te downloaden.

Wij vragen u echter met klem om integer om te gaan met foto's waarop ook kinderen van andere ouders zichtbaar zijn. Bedenk dat de andere ouder er bezwaar tegen kan hebben dat u foto's van zijn of haar kind openbaar maakt en doet u dit dan ook niet zonder toestemming.

Kinderen op de eerste plaats:

De zorg voor kind(eren) heeft altijd prioriteit boven het lezen en beantwoorden van berichten.

U bent zelf vanaf de start in de gelegenheid om de groep berichten te sturen. De groep kan u ook berichten sturen. Het kan dus zijn dat u de groep een berichtje stuurt dat uw kind vandaag wordt opgehaald door oma of dat u de groep vraagt om morgen een werkje voor een verjaardag te maken. Of de groep kan een bericht sturen of alle ouders zwemkleding mee willen geven.

Uw berichten komen binnen op de groep en wanneer de medewerker even de tijd heeft, zal ze de berichten lezen en wanneer het kan, beantwoorden. Het voordeel voor de medewerker is dat zij kijkt naar de berichten wanneer het uitkomt. Wanneer een medewerker twee baby's op de arm heeft en de telefoon gaat, dan is dit best lastig. Met de berichten bepalen ze zelf wanneer er even tijd is.

Voor u is het belangrijk om te weten dat de zorg voor de kinderen altijd prioriteit heeft boven het beantwoorden van berichten. Het zal nooit ons voornaamste doel zijn om uw bericht zo snel mogelijk te beantwoorden. Wel doen we ons best u tijdig te antwoorden wanneer de situatie hierom vraagt.

Daarnaast zullen we ook geen discussie voeren via het berichtenscherf. Persoonlijk contact met u als ouder staat voorop en persoonlijke zaken bespreken we dan ook graag face to face.

Vakantieopvang voor de buitenschoolse opvang vastleggen in Konnect:

Wanneer u een contract voor de vakantieopvang heeft dan worden de vakantie-uren binnen het contract omgezet in Roefjes. Een Roefje staat voor 1 opvang-uur. Het totale aantal Roefjes ziet u terug in het ouderportaal en deze zijn een kalenderjaar geldig. Op basis van het tegoed aan Roefjes kunt u de gewenste dagdelen voor de vakantieopvang aanvragen. Wanneer u de betreffende dagdelen, zoals deze in uw opvangcontract vast heeft laten leggen, een maand voorafgaande aan de vakantieperiode aanvraagt dan is de betreffende opvang gegarandeerd.

Vragen:

Kleine vragen kunt u bespreken met de medewerkers op de groep. Echter, de medewerkers zijn er voor uw kind(eren). Binnen Kindercentra de Roef zijn 2 beheerders voor het ouderportaal aangesteld: Caroline den Hollander en Carolien van Schilt.

Wanneer u vragen heeft die wat meer tijd nodig hebben om te beantwoorden, dit kan bijv. zijn over de functies binnen het ouderportaal, of u ziet informatie die voor u onduidelijk is, dan kunt u deze voorleggen aan Caroline en Carolien door te mailen naar: info@kindercentraderoef.nl

Wij hopen dat u het ouderportaal als een positief communicatiemiddel gaat ervaren!

Met hartelijke groet,

Ino Cornel MBA
Directeur-Bestuurder